

### Afstudeeropdracht, Instituut Voor Gezondheidszorg

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum opdracht** | 10 december 2022 |
| **Naam opdracht** | **Betrokken samen werken en leren in de stagesetting**Hoe kan ‘Verbindend Communiceren’ bijdragen aan de communicatie en samenwerking binnen de leerunit van het Franciscus Gasthuis & Vlietland en hiermee bijdragen aan een pedagogisch veilig leer- en werkklimaat?Wat hebben betrokkenen op de leerunit nodig om effectief samen te kunnen werken en te leren? Hoe kan verbindend communiceren hierbij ingezet worden en wat is nodig om dit te kunnen implementeren in onderwijs- en praktijksetting? Hoe zetten we samen stappen vooruit?  |
| **Uitvoering** | **Duaal / Voltijd** |
| **Naam opdrachtgever** | Susan Jedeloo, PhD (Hogeschool Rotterdam)Ellen Bakker RN PhD (Hogeschool Rotterdam)Astrid Schellingerhout RN MSc (Franciscus Gasthuis & Vlietland)Elke Berger RN MSc (Franciscus Gasthuis & Vlietland) |
| **Contactpersoon Kenniscentrum** | dr. Susan Jedeloo / dr. Ellen Bakker |
| **Prioriteit Kenniscentrum** | **JA**  |
| **Naam Organisatie** | Hogeschool Rotterdam |
| **Afdeling** | Kenniscentrum Zorginnovatie |
| **Adres** | Rochussenstraat 198 |
| **PC/Plaats** | 3015EK |
| **Telefoonnummer** | Via Teams (Susan Jedeloo) |
| **Emailadres** | s.jedeloo@hr.nl , ellen.bakker@hr.nl  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.** | Binnen SPRiNG Living Lab (LL) wordt onderzoek gedaan naar gezondheid, vitaliteit (veerkracht, motivatie en energie) en behoud van studenten en (startende) verpleegkundigen. SPRiNG is een acronym voor Studying Professional Resilience in Nursing students and new Graduates. SPRiNG LL is het vervolg op SPRiNG Sterk gestart in de Zorg, een onderzoeksproject vanuit Kenniscentrum Zorginnovatie (KCZI) van Hogeschool Rotterdam (HR). Uit dit onderzoek blijkt o.a. dat ervaren van gelijkwaardigheid, vertrouwen en steun van begeleiders bijdraagt aan werkplezier en behoud voor het vak (Bakker et al., 2019). Dit is zowel belangrijk voor studenten als begeleiders en andere betrokken. Uit onderzoek blijkt dat studenten regelmatig problemen ervaren tijdens hun praktijkstages, in de interactie met patiënten, praktijkopleiders, of andere zorgprofessionals. Dit kan leiden tot mentale gezondheidsklachten en het risico vergroten op vroegtijdige uitval uit de opleiding of het beroep (Bakker et al., 2021). Verbindende Communicatie biedt een gemeenschappelijke taal en grondhouding voor empathisch luisteren en spreken. Binnen het SPRiNG-project is een training ‘Conflict of verbinding’ op basis van verbindend communiceren (Nonviolent Communication) op haalbaarheid voor het verpleegkundig onderwijs onderzocht (Bakker et al., 2022). Dit onderzoek laat net als andere onderzoeken onder verpleegkunde studenten en zorgprofessionals (Wacker & Dziobek, 2018, Kang et al, 2017, Museux et al 2016 Nosek 2014) zien dat een training in verbindend communiceren empathie voor zichzelf en anderen vergroot, interpersoonlijke relaties verbeterd en de kans op uitval kan verkleinen.Voor toelichting op wat Verbindend communiceren inhoud zie o.a. hoofdstuk 3.2 in Duprez, Jedeloo, Hecke, 2018 en het interview [met Susan Jedeloo in profielen](https://profielen.hr.nl/2022/onderwijsvernieuwer-susan-jedeloo-elkaar-begrijpen-is-belangrijker-dan-de-inhoud/#top) (van Most, 2022) ).Vanuit het SPRiNG-Living Lab Comeniusproject ‘[Verbindend Communiceren als sleutel voor effectieve (transdisciplinaire) communicatie en samenwerking](https://www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/zorginnovatie/zelfmanagement-en-participatie/Verbindend-Communiceren-als-sleutel-voor-effectieve-transdisciplinaire-communicatie-en-samenwerking/)’ ontwikkelen en implementeren we samen met studenten, docenten en de zorgpraktijk onderwijs op het gebied van Verbindende Communicatie. Na de evaluaties willen wij ervaringen en onderwijsmodules breed implementeren en verankeren in de zorgopleidingen van IVG. **Een van de ontwikkeldomeinen is die van de praktijkstage** van de opleiding hbo-Verpleegkunde zoals die van de leerunit van het Franciscus Gasthuis & Vlietland.**Franciscus Gasthuis & Vlietland**Binnen het Franciscus Vlietland (FG&V), een perifeer ziekenhuis met twee locaties, wordt steeds meer verpleegkundig onderzoek uitgevoerd om een bijdrage te leveren aan wetenschappelijke onderbouwing van het handelen van verpleegkundigen. Vanuit het FG&V Wetenschapsbureau worden studenten en verpleegkundigen begeleid met onderzoeken die aansluiten op een van de speerpunten van het FG&V of aansluiten op verpleegkundig overstijgende ontwikkelingen. Het Franciscus investeert veel in het opleiden van nieuwe verpleegkundigen. Voldoende, goed opgeleide verpleegkundigen zijn immers noodzakelijk om kwaliteit van zorg te kunnen bieden. |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct\****(Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | Deze opdracht beoogt inzicht te geven in hoe Verbindende Communicatie kan bijdragen aan ‘betrokken samen werken en leren’’ op de leerunit van het FG&V en wat ervoor nodig is om Verbindende Communicatie verder te implementeren in deze en andere stage settings. De afstudeeropdracht zal bestaan uit: * Participatief onderzoek. Dit onderzoek vindt plaats tijdens een ‘workshop Verbindende Communicatie’ met werkbegeleiders, studenten (mbo/hbo/anders), instellingsdocent(en) en andere betrokken bij de leerunit. De workshop wordt door Susan Jedeloo en Ellen Bakker gegeven en samen met de afstudeerders georganiseerd. Studenten verzamelen kwalitatieve data tijdens deze bijeenkomst.
* Ondersteunen bij het uitzetten en analyseren van een vragenlijst voor- en na de workshop. Deze bevat indicatoren die effectieve communicatie en samenwerking kunnen beïnvloeden, gerelateerd aan vitaliteit- en pedagogisch veilig leerklimaat (zoals zelfcompassie, empathie, interpersoonlijke relatie, studie- en werkbevlogenheid, distress) en Verbindende Communicatie skills meet. De vragenlijst is door de opdrachtgevers samengesteld en wordt met de afstudeerders gefinetuned voor deze setting. Gegevens kunnen gebruikt worden voor het afstudeeronderzoek.
* Verdiepende interviews met 3 betrokken bij de leerunit die deelgenomen hebben aan de workshop, of
* Een focusgroep met betrokken bij de leerunit
 |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**(*beschrijf de “sleutelfiguren” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | FG&V en SPRiNG Living Lab van Kenniscentrum Zorginnovatie.NB. In overleg met de opdrachtgevers en praktijk kan dit onderzoek ook plaatsvinden op andere afdeling(en). |
| **Doelstelling** *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | De opdracht maakt onderdeel uit van het SPRiNG LL -Comeniusonderwijsinnovatieproject van dr. Susan Jedeloo dat gaat over ‘Verbindend Communiceren als sleutel voor effectieve transdisciplinaire communicatie en samenwerking |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,**Gewenste methode van onderzoek,**Etc.)* | Zie hierboven |
| **Omvang en duur van het project** *(geef een inschatting van omvang in uren, aantal studenten en geschatte projectperiode)* | 20 weken |
| **METC aanvraag noodzakelijk***(inschatting opdrachtgever)* | NEE\* (indien ja zie hieronder)**\*doorhalen wat niet van toepassing is.** |
| **METC aanvraag ingediend***(procedure dient door de opdrachtgever zelf te worden ingezet en afgerond)* | Er wordt door de opdrachtgever (Susan Jedeloo e.a.) wel een verklaring gevraagd bij de Ethische Commissie Onderzoek van de Hogeschool Rotterdam voor een ‘letter of approval’ **\*doorhalen wat niet van toepassing is**  |
| **METC toestemming ontvangen** | nvt**\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* | Gewenste competenties/kenmerken van de vierdejaars verpleegkundestudenten:* Literatuuronderzoek kunnen uitvoeren
* Affiniteit hebben met mixed methods (combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek)
* Interesse hebben in de onderwerpen duurzame inzetbaarheid en behoud van verpleegkundigen
* Kunnen improviseren en flexibel zijn
* Hoge inzet en gaan voor topresultaat
* Communicatief vaardig
* Open leerhouding
* Zorgvuldig en zelfstandig kunnen werken
 |
| **Beschikbaarheid opdrachtverstrekker** *(naar inschatting van de opdrachtgever)* | dr. Susan Jedeloo, docent hbo-V /onderzoeker SPRiNG LL(ma, di, do, vr, wisselend, afhankelijk van mijn rooster (jedes)\***\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau van de begeleiders binnen de opdracht-verstrekkende instelling / organisatie** |  |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten:***(geef ook het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | Verpleegkundestudenten \*Voltijd / duaal\*\* (alleen aan te geven indien verpleegkunde studenten kunnen deelnemen aan de opdracht)**\*doorhalen wat niet van toepassing is (multidisciplinaire combinaties zijn in relatie tot het minorprogramma gewenst)****\*\*van belang voor minoropdracht; voltijdstudenten rondom projectopdracht tijdens minorfase af; duale studenten werken tijdens minorfase aan literatuurstudie en vervolgen in de afstudeerfase met het praktijkonderzoek en afronding project** |
| **Aanvullende informatie***(omgeving waarbinnen / afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; sleutel-figuren (belanghebbenden))* | Voor aanvang van de uitvoering van het onderzoek, wordt het plan van aanpak beoordeeld door de opdrachtgevers.LiteratuurBakker, E. J., Verhaegh, K. J., Kox, J. H., van der Beek, A. J., Boot, C. R., Roelofs, P. D., & Francke, A. L. (2019). Late dropout from nursing education: An interview study of nursing students’ experiences and reasons. Nurse Education in Practice, 39, 17-25.Bakker, E. J., Roelofs, P. D., Kox, J. H., Miedema, H. S., Francke, A. L., van der Beek, A. J., & Boot, C. R. (2021). Psychosocial work characteristics associated with distress and intention to leave nursing education among students; A one-year follow-up study. Nurse education today, 101, 104853.Bakker, E. J., Dekker-van Doorn, C. M., Kox, J. H., Miedema, H. S., Francke, A. L., & Roelofs, P. D. (2022). Conflict or connection? A feasibility study on the implementation of a training based on connecting communication in a nursing curriculum. *Nurse Education Today*, *111*, 105302.Duprez, V., Jedeloo S,. en A van Hecke (2018). Hoofdstuk 3: Communicatie als kern van zelfmanagement-ondersteuning paragraaf 3.2 Verbindend Communiceren Pagina’s 62-66. In Van Staa, A., Mies, L., ter Maten-Speksnijder, A. (Reds). *Verpleegkundige ondersteuning van zelfmanagement en eigen regie*. Houten: BSL.Jedeloo-Projectpagina: Verbindend Communiceren als sleutel voor effectieve transdisciplinaire communicatie en samenwerking <https://www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/zorginnovatie/zelfmanagement-en-participatie/Verbindend-Communiceren-als-sleutel-voor-effectieve-transdisciplinaire-communicatie-en-samenwerking/> opgeroepen 10 december Kang, J., Kim, J. I., & Yun, S. (2017). Effects of a cognitive rehearsal program on interpersonal relationships, workplace bullying, symptom experience, and turnover intention among nurses: a randomized controlled trial. *Journal of Korean Academy of Nursing*, *47*(5), 689-699.Most, van der S. (2022). Onderwijsvernieuwer Susan Jedeloo: ‘Van de studenten die de lessen verbindend communiceren volgen, hoor ik dat ze er veel aan hebben’. <https://profielen.hr.nl/2022/onderwijsvernieuwer-susan-jedeloo-elkaar-begrijpen-is-belangrijker-dan-de-inhoud/#top>. *Profielen* 15 juli 2022Nosek, M., Gifford, E., & Kober, B. (2014). Nonviolent Communication training increases empathy in baccalaureate nursing students: A mixed method study. Journal of Nursing Education & Practice, 4(10), 1-15. <http://dx.doi.org/10.5430/jnep.v4n10p>SPRiNG-Living Lab. <https://www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/zorginnovatie/zelfmanagement-en-participatie/Spring-living-lab/> , opgeroepen 10 december 2022.Wacker, R., & Dziobek, I. (2018). Preventing empathic distress and social stressors at work through nonviolent communication training: A field study with health professionals. *Journal of occupational health psychology*, *23*(1), 141. |

\*niet in alle gevallen hoeft vooraf het verwachte resultaat/eindproduct vastgesteld te worden. Dit is afhankelijk van de ruimte die de opdrachtnemers (studenten) van de (externe) opdrachtgever (kunnen) krijgen om in deze aan het begin van het onderzoeksproces met en eigen voorstel te komen. Ook het onderwijsprogramma waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd kan vragen dat de studenten deze ruimte krijgen. Daarover vindt dan voorafgaand aan de start van het onderzoek overleg plaats met de opdrachtgever.